

Τίτλος μαθήματος	Οργανωσιακή συμπεριφορά				
Κωδικός μαθήματος	PSY13##				
Τύπος μαθήματος	Διάλεξη				
Επίπεδο	Προπτυχιακές σπουδές				
Έτος / Εξάμηνο	Έτος 3				
Όνομα δασκάλου	Νέα πρόσληψη 2				
ECTS	7.5	Διαλέξεις / εβδομάδα	1	Εργαστήρια / εβδομάδα	0
Σκοπός και στόχοι του μαθήματος	<p>Σκοπός αυτού του μαθήματος στο πλαίσιο ενός προγράμματος BSc στην Ψυχολογία είναι να παρέχει στους φοιτητές μια ολοκληρωμένη κατανόηση του τρόπου με τον οποίο τα άτομα, οι ομάδες και οι δομές σε έναν οργανισμό αλληλεπιδρούν και επηρεάζουν ο ένας τον άλλον. Αυτό το μάθημα στοχεύει στη διερεύνηση των ψυχολογικών, κοινωνιολογικών και διοικητικών πτυχών της ανθρώπινης συμπεριφοράς στον εργασιακό χώρο. Μελετώντας την οργανωσιακή συμπεριφορά, οι φοιτητές θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τη δυναμική που διαμορφώνει το εργασιακό περιβάλλον, τις στάσεις των εργαζομένων, τα πρότυπα επικοινωνίας, τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και τη συνολική οργανωσιακή αποτελεσματικότητα. Το μάθημα εξοπλίζει τους φοιτητές με πολύτιμες γνώσεις και δεξιότητες για να αναλύουν, να ερμηνεύουν και να συμβάλλουν στην ενίσχυση της ατομικής και συλλογικής απόδοσης σε διάφορα οργανωτικά περιβάλλοντα.</p>				
Μαθησιακά αποτελέσματα	<p>Αναμένονται τα ακόλουθα μαθησιακά αποτελέσματα, όπου οι μαθητές θα:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ορισμός και επεξήγηση βασικών εννοιών και θεωριών που σχετίζονται με την οργανωσιακή συμπεριφορά, όπως τα κίνητρα, τα στυλ ηγεσίας, τα μοντέλα επικοινωνίας, η δυναμική των ομάδων και η οργανωσιακή κουλτούρα 2. Κατανοήστε τους ψυχολογικούς παράγοντες που επηρεάζουν την ατομική συμπεριφορά στον εργασιακό χώρο, συμπεριλαμβανομένης της αντίληψης, των στάσεων, των χαρακτηριστικών της προσωπικότητας και των διαδικασιών μάθησης 3. Προσδιορίστε και αναλύστε διάφορες προσεγγίσεις ηγεσίας, τις επιπτώσεις τους στα κίνητρα και την απόδοση των εργαζομένων, καθώς και το ρόλο της εξουσίας και της επιρροής στους οργανισμούς 4. Αναγνωρίστε τη σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας στους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένου του αντίκτυπου των μη λεκτικών ενδείξεων και των εμποδίων στην επικοινωνία 				

5. Περιγράψτε τη δυναμική της ομαδικής συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένου του σχηματισμού ομάδων, των ρόλων, των κανόνων, των διαδικασιών λήψης αποφάσεων και των στρατηγικών επίλυσης συγκρούσεων
6. Εξηγήστε την έννοια της οργανωσιακής κουλτούρας και την επιρροή της στη συμπεριφορά των εργαζομένων, την ικανοποίηση από την εργασία και τη συνολική οργανωσιακή απόδοση
7. Επίδειξη κατανόησης των διαφορετικών προοπτικών και της σημασίας της προώθησης της ένταξης και της πολυμορφίας εντός των οργανισμών
8. Αναλύουν ηθικά διλήμματα και προβληματισμούς που προκύπτουν σε οργανωτικά πλαίσια και αξιολογούν τις επιπτώσεις της λήψης ηθικών αποφάσεων.
9. Εφαρμόστε θεωρίες κινήτρων για την ανάλυση και ερμηνεία της συμπεριφοράς και της απόδοσης των εργαζομένων σε διάφορα οργανωτικά πλαίσια.
10. Αξιολογήστε τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες των διαφόρων συλληγεσίας και εκτιμήστε την καταλληλότητά τους σε διάφορες οργανωτικές καταστάσεις.
11. Αναλύστε και προτείνετε λύσεις σε προβλήματα επικοινωνίας εντός ομάδων και σε διάφορα επίπεδα ενός οργανισμού.
12. Επίδειξη της ικανότητας αποτελεσματικής εργασίας σε ομάδες με την κατανόηση της δυναμικής της ομάδας, των ρόλων και των στρατηγικών επίλυσης συγκρούσεων.
13. Εφαρμόστε τη γνώση της οργανωσιακής κουλτούρας για να αξιολογήσετε τον αντίκτυπό της στη δέσμευση των εργαζομένων, τα πρότυπα επικοινωνίας και τη λήψη αποφάσεων.
14. Ανάπτυξη στρατηγικών για την προώθηση της πολυμορφίας και της ενσωμάτωσης στο χώρο εργασίας, λαμβάνοντας υπόψη τα οφέλη των διαφορετικών ομάδων.
15. Αναλύστε μελέτες περιπτώσεων για τον εντοπισμό παραγόντων που επηρεάζουν τη συμπεριφορά των εργαζομένων, τη δυναμική των ομάδων και τη συνολική οργανωτική αποτελεσματικότητα.
16. Προτείνετε στρατηγικές για τη διαχείριση και τη διευκόλυνση της οργανωτικής αλλαγής λαμβάνοντας υπόψη τις ψυχολογικές και συναισθηματικές πτυχές των εργαζομένων
17. Χρησιμοποιήστε δεξιότητες κριτικής σκέψης για τον εντοπισμό προκαταλήψεων και γνωστικών σφαλμάτων που μπορούν να επηρεάσουν τη λήψη αποφάσεων σε οργανωτικά πλαίσια.
18. Παρουσίαση και αποτελεσματική επικοινωνία των ευρημάτων μέσω παρουσιάσεων, γραπτών εκθέσεων και συζητήσεων.
19. Εφαρμόστε θεωρητικές έννοιες σε σενάρια του πραγματικού κόσμου, επιδεικνύοντας την ικανότητα διάγνωσης οργανωτικών προκλήσεων και πρότασης λύσεων βασισμένων σε στοιχεία.

	<p>20. Ενσωμάτωση γνώσεων από την ψυχολογία, την κοινωνιολογία και τη διοίκηση για την ανάλυση της πολυπλοκότητας της ανθρώπινης συμπεριφοράς στους οργανισμούς.</p> <p>21. Εφαρμόστε ηθικές αρχές και εκτιμήσεις για την αξιολόγηση του αντίκτυπου των αποφάσεων στους εργαζόμενους, τους ενδιαφερόμενους και τον οργανισμό στο σύνολό του.</p> <p>22. Συνθέτουν πληροφορίες από διάφορες πηγές για να αξιολογούν κριτικά και να συμβάλλουν σε συζητήσεις σχετικά με σύγχρονα θέματα οργανωσιακής συμπεριφοράς</p> <p>23. Επίδειξη της ικανότητας προσαρμογής και εφαρμογής των διδαγμένων εννοιών σε ποικίλα οργανωτικά περιβάλλοντα και βιομηχανίες.</p>		
Προαπαιτούμενα	Όχι	Απαιτούμ ενο	Όχι
Περιεχόμενο του μαθήματος	<p>Μελετώντας την οργανωσιακή συμπεριφορά, οι φοιτητές θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τη δυναμική που διαμορφώνει τα εργασιακά περιβάλλοντα, τις στάσεις των εργαζομένων, τα πρότυπα επικοινωνίας, τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και τη συνολική οργανωσιακή αποτελεσματικότητα. Το μάθημα εξοπλίζει τους φοιτητές με πολύτιμες γνώσεις και δεξιότητες για να αναλύουν, να ερμηνεύουν και να συμβάλλουν στην ενίσχυση της ατομικής και συλλογικής απόδοσης σε διάφορα οργανωτικά περιβάλλοντα.</p> <p>Εβδομάδα 1: Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά</p> <p>Εβδομάδα 2: Ατομική συμπεριφορά και</p> <p>Εβδομάδα 3: Στάσεις και συναισθήματα στο χώρο εργασίας</p> <p>Εβδομάδα 4: Ηγεσία και Διοίκηση</p> <p>Εβδομάδα 5: Οργανισμοί</p> <p>Εβδομάδα 6: Ομαδική Δυναμική και Ομαδική Εργασία</p> <p>Εβδομάδα 7: Οργανωσιακή κουλτούρα και</p> <p>Εβδομάδα 8: Οργανωτική Αλλαγή και Ανάπτυξη</p> <p>Εβδομάδα 9: Οργανώσεις</p> <p>Εβδομάδα 10: Κίνητρα και απόδοση</p> <p>Εβδομάδα 11: Άγχος και ευημερία στον εργασιακό χώρο</p> <p>Εβδομάδα 12: Οργανωσιακή επικοινωνία και ροή πληροφοριών</p> <p>Εβδομάδα 13: Λήψη αποφάσεων και επίλυση προβλημάτων</p> <p>Εβδομάδα 14: Το μέλλον της εργασίας και ο αντίκτυπος της τεχνολογίας</p> <p>Εβδομάδα 15: Εφαρμογή των εννοιών οργανωσιακής συμπεριφοράς</p>		

Μεθοδολογία διδασκαλίας	Διάλεξη
Βιβλιογραφία	<p>Robbins, S. P., Judge, T. A., & Campbell, T. T. (2021). Οργανωσιακή συμπεριφορά (18η έκδοση).</p> <p>McShane, S. L., & Von Glinow, M. A. (2020). Οργανωσιακή συμπεριφορά (8η έκδοση).</p> <p>Greenberg, J., & Baron, R. A. (2020). Behavior in Organizations: Κατανόηση και διαχείριση της ανθρώπινης πλευράς της εργασίας (11η έκδοση).</p>
Αξιολόγηση	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ενδιάμεσες και τελικές εξετάσεις (30% & 30%): Θα διεξαχθούν ενδιάμεσες και τελικές εξετάσεις που θα καλύπτουν ολόκληρο το μάθημα. Και οι δύο εξετάσεις θα περιλαμβάνουν ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, σύντομης απάντησης και έκθεσης. 2. Ομαδική εργασία και παρουσίαση (20%): Ανάθεση ομαδικών εργασιών που προσομοιώνουν πραγματικές οργανωτικές προκλήσεις. Παραδείγματα περιλαμβάνουν τη δημιουργία μιας στρατηγικής πολυμορφίας και ένταξης, την ανάλυση των προτύπων επικοινωνίας ή την πρόταση ενός σχεδίου διαχείρισης αλλαγών. 3. Ατομικές εργασίες (10%): Ανάθεση ατομικών ή ομαδικών μελετών περίπτωσης για ανάλυση. Απαιτείται από τους φοιτητές να εντοπίσουν τα βασικά ζητήματα, να εφαρμόσουν τις σχετικές θεωρίες, να προτείνουν λύσεις και να αιτιολογήσουν τις προτάσεις τους. 4. Παρουσία και συμμετοχή (10%): Οι μαθητές πρέπει να είναι παρόντες και να συμμετέχουν ενεργά στις συζητήσεις στην τάξη.
Γλώσσα	Ελληνική